

Záručný technik a junior technická podpora

Miesto práce

Senec

Druh pracovného pomeru

plný úväzok

Termín nástupu

ihneď

Mzdové podmienky (brutto)

1 750 EUR/mesiac od 1 750 / mesiac konečná výška odmeny je dohodnutá s uchádzačom individuálne na základe jeho znalostí, pracovných skúseností a praxe v odbore, vrátane variabilnej zložky formou mesačných bonusov, brutto + náborový príspevok

Náplň práce, právomoci a zodpovednosti

- evidencia, spracovávanie a asistencia pri riešení záručných prípadov značiek KOMATSU, McCloskey Intl. , SBM MP , AMMANN, Furukawa
- evidencia a spracovanie/riadenie Service News, Field Campaign, koordinácia medzi výrobnými závodmi a dispečermi regionálnych stredísk
- príprava podkladov a spracovanie – prijímanie/odosielanie ND výrobcovi pri záručných prípadoch a FC (Field campaign)
- evidencia a príprava podkladov - dokumentov pre zákazky typu Záručné prípady, zákazky KOMATSU Care a zákazky typu FC (Field Campaign)
- koordinácia a asistencia pri školeniach tímu mechanikov
- poskytovanie Junior technickej podpory tímu mechanikov
- komunikácia s výrobnými závodmi pri technickej podpore tímu mechanikov
- spolupráca so Senior technickým špecialistom a inými oddeleniami pri riešení technických problémov a zlepšení služieb pre zákazníkov
- podpora pri implementácii nových technológií a služieb u zákazníkov

Typický deň na pozícii:

1. evidencia a spracovávanie záručných prípadov a FC
2. komunikácia s výrobnými závodmi a dispečermi regionálnych stredísk

Pracovná doba:

1. 8-hodinový pracovný deň
2. pracovná doba v kancelárii

Hľadáme mladých ľudí, ktorí majú záujem pracovať v tíme a zlepšovať služby pre zákazníkov.

Zamestnanecké výhody, benefity

- môžeš sa stať súčasťou stabilnej zahraničnej spoločnosti
- získavaš prístup k školeniam na podporu svojho profesionálneho rozvoja
- budeš mať k dispozícii notebook a mobilný telefón, čo Ti umožní pohodlné vykonávanie práce
- získavaš príležitosť pracovať s modernými technológiami a nástrojmi.
- môžeš sa zúčastniť rôznych team buildingov a spoločenských akcií, ktoré pomáhajú budovať silné pracovné vzťahy
- získavaš možnosť pracovať v tíme s motivovanými a skúsenými kolegami, ktorí Ťa budú podporovať a pomáhať Ti ďalej profesionálne rásť

Pozície vyhovujú uchádzači so vzdelaním

stredoškolské s maturitou

nadstavbové/vyššie odborné vzdelanie

vysokoškolské I. stupňa

vysokoškolské II. stupňa

vysokoškolské III. stupňa

Vzdelanie v odbore

strojárstvo, stavebníctvo, elektrotechnika

Jazykové znalosti

Anglický jazyk - Stredne pokročilý (B2)

Ostatné znalosti

Microsoft Word - Pokročilý

Microsoft Excel - Pokročilý

Internet - Pokročilý

Vodičský preukaz

B

Pozícia je vhodná pre absolventa

Áno

Osobnostné predpoklady a zručnosti

- typ vzdelania: technické
- hard skills: technické myslenie, samostatnosť, zodpovednosť
- soft skills: komunikatívnosť, teamová práca

Máš záujem o pozíciu záručného technika alebo junior technickej podpory?

hľadáme niekoho s technickým vzdelaním a skúsenosťami v oblasti technického myslenia, samostatnosti a zodpovednosti taktiež je dôležitá Tvoja komunikatívnosť a schopnosť pracovať v tíme ak si túto výzvu prijmeš, čaká Ťa zodpovedná práca v príjemnom kolektíve.



KUHN-Slovakia s.r.o.

Stručná charakteristika spoločnosti

KUHN-SLOVAKIA s.r.o., výhradné zastúpenie jedného z najväčších výrobcov stavebných strojov
KOMATSU Ltd. Japan

Spoločnosť sa zaoberá predajom a servisom stavebných strojov a zabezpečením náhradných
dielov.

Kontakt

Kontaktná osoba: Tomáš Belan

Tel.: +421 2 6383 8509

E-Mail: komatsu@kuhn.sk